No siempre los dispositivos informáticos disponen de todas las actualizaciones y complementos necesarios para el correcto funcionamiento de las distintas aplicaciones, como puede ser el caso en el uso del DNI electrónico.

Cuando el acceso al Portal Ganadero con certificado digital, no reconozca su DNI electrónico, a pesar de estar correctamente activado por el Ministerio de Interior, debe proceder a la descarga en su equipo de los complementos que la pagina Web del Cuerpo de Policía pone a nuestra disposición. <u>http://www.dnielectronico.es/</u>

Los pasos a seguir son los siguientes:

1.- Click en el enlace: http://www.dnielectronico.es/



2.- Elegimos con un Click, en el menú que se nos muestran en el margen derecho, la opción <u>"Área de descargas"</u>



3.- .- Elegimos con un Click, en el menú que se nos muestran , la opción "Sistema Windows" será la habitual

١

CUERPO NACIONAL DE POLICÍA	(Inicio) 🥩 Contactar	🔇 Mapa
CIUDADANOS DEMPRESAS DADMINISTRACIONES DOFICINA TÉCNICA			
» Inicio / Área de Descargas			
⊻ Área de lescargas			
② Sistera de la seconda de			
Sistema DJ/Linux y Sistemas MacOS			
O Certificados x509, Autoridades de Certificación y Autoridades de Validación			
© Código fuente pkcs11			
O Manuales			
② Asistente de instalación del software DNIe.			

4.- Elegimos entre las dos primeras opciones que se nos muestran:

Sistemas Windows de 32 bits. Compatible con sistemas XP, Vista y Windows 7

💿 Sistemas Windows de 64 bits. Compatible con sistemas XP, Vista y Windows 7 👘

En la mayoría de los casos el sistema es 32 bits, así que hacemos clic en la primera opción: (si fuese 64 bits elegimos la siguiente opción y el resto del proceso es el mismo)



5.- Elegimos con un Click, en el menú que se nos muestra, la opción **"Módulo** criptográfico para el DNI"



	Descarga de archivo - Advertencia de seguridad	×
5.a - Hacemos clic en "Ejecutar" y seguimos los pasos que nos va Indicando la instalación:	¿Desea ejecutar o guardar este archivo? Nombre: DNIe_v9_1_1_(32_bits).exe Tipo: Aplicación, 16,8 MB De: www.dnielectronico.es <u>Guardar</u> Cance Los archivos procede dañar potencialmente su equipo. Si no en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el ri	lar este confía esqo?
Completados 15% de DNIe_v9_1_1_(32	2_bits).exe	

Completados 15%	de DNIe_v9_1_1_(32_bit	s).exe	_ 🗆 🗡
8	θ		
Abriendo: DNIe_v9_1_1_(32_t	its).exe de www.dnielectroni	co.es	
Tiempo estimado:	1 min. 15 seg. (2,36 MB de	e 16,8 MB co	piados)
Descargar a: Tasa de transferenc	Carpeta temporal ia: 197 KB/Seg		
Cerrar el diálogo	al terminar la descarga.		
	<u>Abrir</u> <u>A</u> br	ir carpeta	Cancelar

Si emerge este cartel, hacemos clic en "Ejecutar".



Elección de idioma (por defecto Español) y hacemos clic en "Aceptar"

nstala	ble módulo criptográfico DNIe - InstallShield Wizard
dni	Seleccione uno de los idiomas siguientes para la instalación.
	Español

7.- La aplicación comienza con la fase previa a la instalación, lo dejamos hasta llegar a esta pantalla en la que hacemos clic en **"Siguiente"**

🙀 Instalable módulo criptog	ráfico DNIe - InstallShield Wizard 🔹 🗵
→ dni 🗰	Bienvenido a Instalable módulo criptográfico DNIe - InstallShield Wizard
ELECTRONICO	InstallShield(R) Wizard instalará Instalable módulo criptográfico DNIe en su equipo. Para continuar, haga clic en Siguiente.
	<

8.- En la siguiente pantalla nos preguntara en que lugar queremos que se alojen los archivos de la instalación en nuestro equipo.



Habitualmente resulta aceptable la ruta que viene por defecto sin tocar nada y continuaremos con la instalación haciendo clic en **"Siguiente"**

9.- Para comenzar la instalación, elegimos mediante un clic "Instalar"

Preparado para instalar el programa	dni
La rescence esca proporado para comencar la instalación. Haga clic en Instalar para comenzar la instalación. Si desea revisar la configuración de la instalación o realizar algún cambio, he	aga clic en
Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del Asistente.	

Los procesos de instalación pueden tardar unos minutos hasta llegar a la pantalla siguiente donde solo nos queda hacer clic en "**Finalizar**"



La aplicación ya está instalada, para que los cambios que acabamos de realizar surtan efecto, hemos de reiniciar el equipo. Para ello hacemos clic en "**Si**" y dejamos que el PC se reinicie.



10.- Una vez reiniciado, ya estamos en disposición de acceder a la aplicación con el DNI electrónico.

En algunos casos puede ser necesario instalar algún otro complemento. Una barra en la parte superior de la pantalla nos pide que instalemos un control de **"ACTIVEX"** ; tan solo debemos hacer clic en "Instalar"



Un desplegable nos pide confirmación. Elegimos "Instalar control ActiveX..."



Por último aceptamos la instilación. Click en "instalar"



Nota aclaratoria.-Es imprescindible tener el PIN para acceder a la aplicación con el DNI electrónico. En el momento de la expedición, se genera un PIN aleatorio que se entrega al ciudadano en forma de **''sobre ciego''**. En caso de extravío del sobre o no recordar el PIN, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNIe**, ubicado en una Oficina de Expedición. Estos Puntos de Actualización disponen de un lector de impresión dactilar, lo que permite comparar el resumen criptográfico de la huella dactilar del titular con el que se almacena en el chip en el momento de la expedición. Cuando el reconocimiento es positivo, la aplicación permite al titular cambiar el PIN de su DNI electrónico.